

Formular de retur



Numărul comenzii:

Data comenzii:

www.bebemall.ro
contact@bebemall.ro

Cumpărător

Nume:

Adresa:

Adresa de e-mail:

Adresa de retur

SC Skimby Trade SRL

Strada Autogării nr. 16, et.1,
550135 Sibiu, România

Vă rugăm să completați informațiile referitoare la comanda dumneavoastră. Informațiile necesare sunt disponibile în e-mailul de confirmare a expedierii pe care vi l-am trimis sau pe contul dumneavoastră.

Formularul de retur trebuie să însoțească întotdeauna bunurile returnate.

Cod retur	Cantitate	Cod produs	Descriere produs (model, mărime, culoare)

Vă rugăm să ne indicați motivul returnării produselor în tabelul de mai sus. Codurile sunt listate aici.

Motivul returnării (utilizați codul care descrie cel mai bine motivul)

01 Produsul este prea mic

05 Produsul a fost primit prea târziu

02 Produsul este prea mare

06 Am primit un alt produs decât cel comandat

03 Produsul a fost deteriorat la livrare

07 Produsul este defect

04 Produsul nu este conform descrierii

08 Alte motive (a se menționa motivul mai jos)

Produsul a fost: Cumpărat de mine
 Cadou (a se menționa numele cumpărătorului

Doresc Returnarea banilor
 Schimbarea cu un produs similar/identic (altă mărime)

La returnarea unui produs, contravaloarea acestuia vă va fi restituită prin metoda de plată utilizată inițial de dumneavoastră. Cumpărăturile achitate cu cardul vor fi rambursate către cardul dumneavoastră, iar pentru rambursarea celor achitate prin metoda numerar la livrare (ramburs) trebuie să ne comunicați coordonatele dumneavoastră bancare.

Vă rugăm să ne comunicați mai jos coordonatele dumneavoastră bancare (numele titularului contului IBAN să fie același cu numele titularului înregistrat pe contul www.bebemall.ro). Rambursarea se va face în LEI (RON).

RO

Pentru a evita orice fel de întârzieri la plată avem rugămintea să verificați cu atenție coordonatele dumneavoastră bancare.

Pentru mai multe detalii referitoare la politica de retur vă rugăm să consultați www.bebemall.ro/livrare-plata-retur